

Fiche métier : Agent de Service Hospitalier



ASH signifie Agent de Service Hospitalier.

☞ En quoi consiste le métier ?

Les différentes activités :

- Assure l'hygiène des locaux (chambre, sanitaire et parties communes).
- Selon le service dans lequel il opère, l'ASH entretient également des salles d'opération ou des véhicules sanitaires.
- Il peut également être amené à faire les lits et changer les draps.
- Il participe également à la distribution des repas aux malades et effectue le débarrassage de la vaisselle en fin de repas.

Où travaille-t-on ?

L'ASH peut travailler dans les hôpitaux mais également dans les maisons de retraite.

Avec quel public ?

A l'hôpital, l'ASH est en contact avec des patients d'âge variable ayant différents niveaux d'autonomie

En maison de retraite, l'ASH est en contact avec des personnes âgées en perte d'autonomie.

☞ Les qualités personnelles nécessaires

- D'un point de vue technique, l'ASH doit avoir le goût pour les tâches ménagères. L'entretien des locaux nécessite un grand sens de l'organisation. De plus, de la rigueur est nécessaire pour le respect des protocoles pour le nettoyage.
- Etant donné que l'ASH est en contact avec des personnes malades ou âgées, il doit avoir de la patience et une bonne capacité d'écoute pour répondre aux besoins des personnes.
- Avoir l'esprit d'équipe : L'ASH travaille régulièrement avec les aides-soignants et les infirmiers.
- Une bonne résistance physique : l'agent reste tout le temps debout, et il fait de nombreuses manipulations.

👉 Avantages et inconvénients

→ Le métier d'ASH ne se restreint pas aux activités d'entretien. L'aspect relationnel du métier est loin d'être négligeable. Certains patients sont très reconnaissants du confort que nous leur apportons et apprécient notre visite.

→ A la différence des infirmiers et des aides-soignants, l'ASH ne travaille pas de nuit.

→ Possibilité d'évolution dans le domaine soignant après 3 ans d'activités.

👉 Les études nécessaires :

Le métier d'ASH ne nécessite pas de diplôme particulier. Cependant, les titulaires du BEP Carrières Sanitaires et Sociales ou Bioservices sont très appréciés dans cette activité de part leurs compétences en hygiène.

👉 Le salaire

Un ASH gagne généralement le SMIC.

Fiche réalisée par Immaculée et Véronique